



Zásady ochrany osobních údajů

Detailing Studio Domažlice

1. Správce a kontakt

Správce osobních údajů je Marek Galo, IČO: 87472252, se sídlem Ďáblická 41/42, 182 00 Praha 8 – Ďáblice.

Provozovna od 1. 10. 2026: Havlíčkova 482, 344 01 Domažlice.

E-mail: detailingdomazlice@gmail.com

Telefon: +420 702 444 567

Web: www.detailingdomazlice.cz

S dotazy nebo žádostmi týkajícími se osobních údajů nás můžete kontaktovat e-mailem nebo na adrese sídla.

2. Zpracovávané údaje

Údaje získáváme při poptávce, objednávce, komunikaci a vyplnění kontaktního formuláře. Podle konkrétní služby jde zejména o jméno, telefon, e-mail, nezbytné adresní a fakturační údaje, případně IČO a údaje o objednateli, ceně, platbě a termínu.

Při příjmu a vrácení vozidla zaznamenáváme značku a model, SPZ, stav tachometru, klíče a příslušenství, stav vozidla a případné ponechané věci. Součástí dokumentace mohou být fotografie a podpisy na zakázkovém listu. Údaje o vozidle jsou osobními údaji, pokud je lze spojit s konkrétní osobou.

V provozovně pořizujeme obrazový kamerový záznam podle oddílu 5.

3. Účely a právní důvody

Údaje pro poptávku, objednávku, provedení služby a související komunikaci zpracováváme pro jednání před uzavřením smlouvy a plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Údaje nezbytné pro daňové, případné účetní a další zákonné povinnosti zpracováváme podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Dokumentaci stavu vozidla a nezbytné podklady pro ochranu právních nároků zpracováváme také na základě oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Rozsah omezujeme na údaje potřebné pro konkrétní účel.

Pravidelné reklamní e-maily ani reklamní SMS nerozesíláme. Telefonicky, SMS nebo e-mailem komunikujeme zejména o objednateli, průběhu zakázky, vícepracích a předání vozidla.



Dokumentační fotografie nejsou automaticky určeny ke zveřejnění. Marketingové zveřejnění fotografií nebo videí, které jsou osobními údaji, vyžaduje samostatný dobrovolný souhlas s konkrétním účelem a způsobem použití. Odmítnutí neovlivní službu. Souhlas lze kdykoli odvolat; odvolání nemění zákonnost předchozího zpracování. Podpis zakázkového listu není marketingovým souhlasem.

4. Uložení a uchování

Zakázkové listy uchováváme v papírové a elektronické podobě v tabletu. Dokumentační fotografie uchováváme místně v tabletu prostřednictvím vestavěné aplikace pro prohlížení fotografií; nejsou zálohovány.

Údaje o zakázkách a dokumentační fotografie uchováváme po dobu nezbytnou k provedení služby, vyřízení reklamací a ochraně souvisejících právních nároků, s ohledem na příslušné lhůty pro jejich uplatnění. Při reklamaci nebo sporu uchováváme potřebné podklady po dobu řešení a následné nezbytné ochrany nároků. Potřebnost uchování pravidelně přezkoumáváme a nepotřebné údaje bezpečně odstraňujeme.

Doklady podléhající zákonné archivační povinnosti uchováváme po dobu požadovanou příslušnými právními předpisy.

Poptávky, které nevedou k objednávce, uchováváme po dobu potřebnou k jejich vyřízení a nezbytné navazující komunikaci, případně ochraně souvisejících nároků. Toto pravidlo se vztahuje také na zprávy uchovávané ve Wixu a e-mailové schránce.

5. Kamerový systém studia

Správcem kamerového systému je Marek Galo, kontakty podle oddílu 1. Kamery zabírají interiér studia, mycí box a vstupy do dílny, tedy dveře a vrata. Další prostory nesnímají. Záznam je obrazový, bez zvuku.

Účelem je ochrana osob, majetku a svěřených vozidel a objasnění případných bezpečnostních nebo škodných událostí. Právním základem je oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, nikoli souhlas udělený podpisem zakázky.

Záznam se ukládá místně na SD kartu. Cloudové ukládání není používáno. Běžné záznamy uchováváme nejdéle 7 dnů od pořízení. Při incidentu lze vyčlenit relevantní část a uchovat ji po dobu nezbytnou k objasnění události a ochraně souvisejících nároků; po zániku tohoto důvodu ji odstraníme.

Přístup má Marek Galo a pověřená, poučená obsluha v nezbytném rozsahu. V odůvodněných případech lze relevantní záznam poskytnout policii, soudu, pojišťovně nebo právnímu zástupci. Záznamy nejsou určeny k marketingovému zveřejnění.

Žádosti o přístup nebo námitky můžete zasílat správci. Při poskytování záznamu musí být chráněna také práva ostatních zachycených osob. Tento oddíl se vztahuje pouze na kamerový systém studia.



6. Web a kontaktní formulář

Web využívá platformu Wix, její kontaktní formulář a integrované měření návštěvnosti. Zprávy z kontaktního formuláře se ukládají na straně Wixu a/nebo do naší e-mailové schránky. Údaje používáme k vyřízení zprávy a související poptávky či objednávky. Odeslání formuláře není přihlášením k reklamnímu rozesílání.

Poskytovatel Wix se podílí na provozu webu a zpracování údajů odeslaných prostřednictvím jeho formuláře. Obecné informace poskytovatele jsou dostupné na <https://www.wix.com/about/privacy>.

7. Přístup k údajům

K údajům má přístup správce a pověřená obsluha pouze v potřebném rozsahu. Údaje mohou být poskytnuty příslušným orgánům, pokud to vyžaduje zákon, nebo v nezbytném rozsahu k řešení konkrétní reklamace, škodní události či právního sporu.

8. Vaše práva

Za podmínek GDPR máte právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování. Za příslušných podmínek máte také právo na přenositelnost údajů zpracovávaných automatizovaně na základě smlouvy nebo souhlasu.

Proti zpracování na základě oprávněného zájmu, včetně kamerového systému, můžete vznést námitku z důvodů své konkrétní situace. Proti případnému přímému marketingu lze vznést námitku kdykoli. Udělený souhlas můžete kdykoli odvolat.

Žádosti přijímáme prostřednictvím kontaktů v oddílu 1. Vyřídíme je bez zbytečného odkladu, zpravidla do jednoho měsíce od obdržení. V zákonem stanovených případech lze lhůtu prodloužit; o prodloužení a důvodech vás včas informujeme. Je-li to nezbytné k ochraně údajů, můžeme přiměřeně ověřit totožnost žadatele.

Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

Poskytnutí údajů skutečně nezbytných pro konkrétní objednávku je smluvním požadavkem; bez nich nemusíme být schopni objednávku nebo službu vyřídit. Nepovinné údaje a marketingový souhlas nejsou podmínkou služby.

Před případným zapnutím cloudového kamerového ukládání nebo jinou podstatnou změnou zpracování tyto zásady odpovídajícím způsobem upravíme.